

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: De reserveringsopdracht

Aanmelding/reservering geschiedt door het invullen van het boekingsformulier op de website van De retraitegever.

De hoofdboeker zal voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan de benodigde gegevens betreffende hemzelf en de (eventuele) andere reiziger(s) verstrekken aan De retraitegever.

Het is minderjarige personen niet toegestaan opdrachten aan De retraitegever te verstrekken. Tevens is het verboden om zich te laten registreren onder een valse naam of adres.

Om het weekend goed voor te kunnen bereiden vragen wij om medische informatie. Deze informatie kan nodig zijn voor het veilig laten slagen van het weekend. Uiteraard wordt met deze informatie strikt vertrouwelijk omgegaan. Alle docenten van De retraitegever hebben een geheimhoudingsverklaring getekend om de privacy van studenten te waarborgen.

Onder bijzondere omstandigheden houdt De retraitegever zich het recht voor aanmeldingen te weigeren.

Artikel 2: Betalingen

Een betaling van het totale bedrag per boeking moet zes weken voorafgaande aan het weekend zijn ontvangen.

Artikel 3: Prijs

De gepubliceerde prijzen op de website van de retraitegever zijn leidend en worden per mail bevestigd met een verzoek om betaling per omgaande en uiterlijk zes weken voor aanvang van het weekend.

Artikel 4: Wijzigingen door de deelnemer

Wijzigingen in data of kamerreservering zijn bespreekbaar en verzoeken worden zoveel mogelijk ingewilligd zolang daar mogelijkheden voor zijn.

Zie ook artikel 7.

Artikel 5: Annulering door de deelnemer

De volgende annuleringsvoorwaarden gelden vanaf de retraite van mei 2024

- Annuleren kan kosteloos tot 6 weken vooraf aan de startdatum.
- Bij een annulering tussen de 6 en de 4 weken voor de startdatum wordt er 25% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering tussen de 4 weken en 2 weken voor de startdatum wordt er 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 2 week voorafgaand aan de startdatum wordt 75% van het totaalbedrag in rekening gebracht.

□ In geval van annuleren is het mogelijk om deelname eenmalig kosteloos te verzetten naar een andere datum. Deelname is dan op basis van de bijbehorende prijs.

□ Het is ook mogelijk iemand anders te regelen die de boeking overneemt zolang dit een geschikte retraite-kandidaat is, ter beoordeling van De retraitegever. In alle gevallen worden nieuwe afspraken uitsluitend van toepassing na schriftelijke bevestiging door De retraitegever.

Artikel 6: Annulering of wijziging door De retraitegever

De retraitegever heeft het recht de reservering te annuleren wegens gewichtige omstandigheden. Deze worden zo snel als mogelijk gecommuniceerd met de deelnemer(s) met opgave van de reden.

Bij ziekte van de docent zal er door De retraitegever voor vervanging gezorgd worden.

Artikel 7: Aansprakelijkheid en overmacht

Indien het weekend niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen, is de deelnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokken begeleiding.

Mocht de klacht niet naar welbevinden zijn verholpen dan dient de klacht schriftelijk of per email en binnen twee weken na het weekend te zijn ingediend. Klachten die op de bestemming niet zijn gemeld worden achteraf niet in behandeling genomen.

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich erop beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 8: Geschillen

Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

De deelnemer wordt geacht bovengenoemde voorwaarden gelezen en begrepen te hebben voorafgaand aan de boeking. Bij aanmelding gaat de deelnemer akkoord met bovengenoemde voorwaarden.

Artikel 9 - Wijziging van de Algemene Voorwaarden

De retraitegever is te allen tijde gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Algemene Voorwaarden, zoals deze luiden op het moment voor de wijziging, blijven gelden voor de overeenkomsten die op dat moment rechtsgeldig tot stand waren gekomen. Op latere overeenkomsten zijn dan de nieuwe Algemene Voorwaarden van toepassing.