

## Algemene voorwaarden

### **1. Aanmelden**

De aanmelding voor een event is bevestigd nadat u het inschrijvingsformulier ingevuld en verzonden heeft. U bent hiermee tevens betalingsplichtig. Na aanmelding hebt u drie dagen bedenktijd om kosteloos te annuleren.

### **2. Aanbiedingen**

Voor aanbiedingen kunnen afwijkende voorwaarden en regels gelden. Indien dit het geval is, staat dit bij de aanbieding of actie vermeld.

### **3. Vroegboekkorting**

Indien gebruik wordt gemaakt van vroegboekkorting wordt er bij annulering door de klant geen restitutie verleend.

### **3. Betalen**

De uiterste betalingstermijn is 14 dagen voor aanvang van het event tenzij anders is overeengekomen. Indien aangegeven op het aanmeldformulier bestaat de mogelijkheid om het verschuldigde bedrag in 2 of 4 betalingstermijnen te voldoen.

### **4. Annuleren door klant**

Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang van het event is de klant 25% van het volledige bedrag aan annuleringskosten verschuldigd.

Bij annulering tot 14 dagen voor aanvang van het event is de klant 50% van het volledige bedrag verschuldigd.

Binnen 14 dagen voor aanvang van het event is de klant het volledige bedrag verschuldigd.

### **5. Annuleren door Retraitegever**

Als de retraitsgever een event voortijdig of tussentijds annuleert heeft de klant recht op gedeeltelijke of volledige restitutie van het totale bedrag.

### **6. Corona bepaling (annulering door bepalingen overheid)**

Indien dit event door corona maatregelen van de overheid niet op locatie doorgang kan vinden zal dit event online worden aangeboden. In dit geval zullen de kosten voor de accommodatie en kok worden gerestitueerd.

Mocht de klant er voor kiezen niet aan het online aanbod te willen deelnemen kan hij/zij kiezen voor een voucher minus een bedrag van €50 voor administratiekosten. De voucher heeft een geldigheidsduur van 18 maanden na uitgifte.

In het geval dat het event naar een later tijdstip wordt verschoven zal er geen restitutie plaatsvinden.

In sommige gevallen kan en zal de retraitegever besluiten om wel tot restitutie over te gaan. Restitutie bestaat dan uit het verstrekken van tegoedbonnen die op een later tijdstip ingeleverd kunnen worden bij een event naar keuze.

### **7. Tussentijds beëindigen door de klant**

Bij tussentijdse beëindiging van een event door de klant wordt geen restitutie verleend. In bijzondere gevallen zullen we coulant met deze voorwaarde omgaan. Het besluit ligt in alle gevallen bij de retraitegever.

### **8. Privacy**

We geven uw persoonlijke gegevens niet door aan derden en gebruiken ze puur t.b.v. het event. Verder zullen we met de persoonlijke gegevens omgaan zoals de AVG wetgeving voorschrijft.

### **9. Copyright**

Het copyright van al het lesmateriaal en alle video- en audiobestanden dat voor, tijdens of na de workshop/training/retraite wordt verstrekt ligt bij Zijn en Worden. Kopiëren van (delen van) materiaal of het verstrekken aan derden is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van de retraitegever.

### **10. Opnames**

Dit event wordt opgenomen. De opnames zijn bedoeld voor interne scholingsdoeleinden (maken van een transcript, oefenmateriaal voor de desbetreffende deelnemers etc.). Mochten wij beeldmateriaal willen gebruiken voor promotie van de evenementen en jij komt herkenbaar in beeld dan zullen wij jou persoonlijk om toestemming vragen.

### **11. Procedure bij klachten**

De retraitegever, Michaël, is aangesloten bij de Beroepsvereniging voor Zijnsgeoriënteerde Leraren. Hiermee is de kwaliteit van begeleiding gewaarborgd. Daarnaast heeft Michael zich gecommitteerd aan het beroepsprofiel. Mocht een klant klachten hebben over de begeleiding dan kan hij/zij zich wenden tot de beroepsvereniging die deze klacht in behandeling zal nemen. De uitspraak van de klachtencommissie is bindend voor beide partijen.