

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Inleiding

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op reisovereenkomsten die de reisorganisator sluit met een of meer reizigers. Deze voorwaarden kunnen tevens van toepassing worden verklaard op andere reisdiensten zoals accommodatie, autoverhuur en pendelreizen per bus. De reiziger heeft het recht om binnen 24 uur na de totstandkoming van de reisovereenkomst deze kosteloos te herroepen, tenzij dit recht is uitgesloten. Het herroepingsrecht vervalt indien de overeenkomst wordt gesloten binnen 8 weken voor vertrek.

Artikel 2: Informatie van de reisorganisator

De reisorganisator maakt vóór het sluiten van de overeenkomst bekend wanneer de reissom volledig betaald moet zijn en kan een aanbetaling verlangen. De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het controleren van paspoort-, visum- en overige reisvereisten. Bij vliegvervoer wordt de uitvoerende luchtvaartmaatschappij uiterlijk bij het verstrekken van de reisbescheiden bekendgemaakt.

Artikel 3: Informatie door de reiziger

De reiziger verstrekt tijdig alle relevante persoonlijke gegevens en meldt bijzonderheden die van belang zijn voor een goede uitvoering van de reis. Indien de reiziger hierin tekortschiet, kan uitsluiting van deelname volgen, waarbij kosten voor rekening van de reiziger komen.

Artikel 4: Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod. De reisorganisator behoudt zich het recht voor reizen te annuleren bij onvoldoende deelnemers of bij kennelijke fouten.

Artikel 5: Wijzigingen door de reisorganisator

De reisorganisator kan de overeenkomst wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Bij wezenlijke wijzigingen heeft de reiziger recht op een passend alternatief of restitutie. De reisorganisator kan accommodaties wijzigen mits vergelijkbaar in kwaliteit en comfort.

Artikel 6: Hulp en bijstand

De reisorganisator verleent hulp en bijstand indien de reis niet verloopt zoals verwacht, tenzij de oorzaak aan de reiziger toe te rekenen is.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de reisorganisator is beperkt tot maximaal driemaal de reissom, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid. Voor dood of letsel geldt geen beperking.

Artikel 8: Rechten van de reiziger

De reiziger kan zich onder voorwaarden laten vervangen door een ander. Reisbescheiden worden tijdig verstrekt.

Artikel 9: Annulering door de reiziger

Bij annulering is de reiziger annuleringskosten verschuldigd. Deze kosten zijn afhankelijk van het moment van annuleren en kunnen oplopen tot 100% van de reissom. Na vertrek vindt geen restitutie plaats van ongebruikte onderdelen.

Artikel 10: Betaling

Bij niet-tijdige betaling kan de overeenkomst als geannuleerd worden beschouwd. Eventuele incassokosten en rente kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 11: Verplichtingen van de reiziger

De reiziger dient zich te gedragen als een correcte reiziger en aanwijzingen van de reisleiding op te volgen. Bij overlast kan uitsluiting volgen op kosten van de reiziger.

Artikel 12: Klachten

Klachten dienen tijdens de reis zo spoedig mogelijk gemeld te worden. Na afloop van de reis dienen klachten uiterlijk binnen twee maanden te worden ingediend. De reisorganisator reageert uiterlijk binnen één maand inhoudelijk.